



# III Benchmarking de Segurança 2015

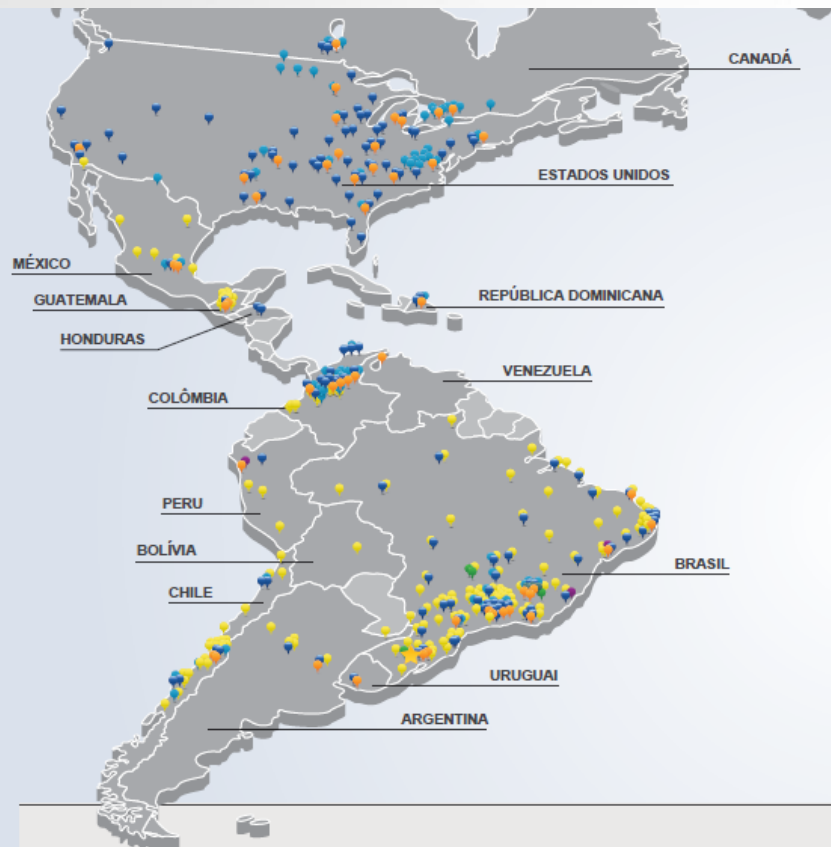
INOVAÇÃO . EDUCAÇÃO . COMPORTAMENTO



*Karla M. P. de Carvalho e Rubens Kuhl*

# GERDAU

## AO REDOR DO MUNDO



### MISSÃO

Gerar valor para nossos clientes, acionistas, equipes e a sociedade, atuando na indústria do aço de forma sustentável.

### VISÃO

Ser global e referência nos negócios em que atua.

### VALORES

Ter a preferência do **CLIENTE**  
**SEGURANÇA** das pessoas acima de tudo  
**PESSOAS** respeitadas, comprometidas e realizadas  
**EXCELÊNCIA** com **SIMPLICIDADE**  
Foco em **RESULTADOS**  
**INTEGRIDADE** com todos os públicos  
**SUSTENTABILIDADE** econômica, social e ambiental



### GERDAU NO MUNDO

- 54 Unidades produtoras de aço e laminados
- 148 Unidades de transformação
- 4 Unidades de minério de ferro
- 70 Unidades de insumos / matérias-primas\*
- 4 Centrais geradoras de energia
- 158 Unidades comerciais
- 3 Terminais portuários privativos

★ Sede da Gerdau

Países em que a Gerdau possui empresas associadas ou com controle compartilhado: Guatemala, México e República Dominicana.

\* Unidades de coleta e processamento de sucata, unidades de produção de ferro-gusa sólido e unidades de carvão mineral.

# MISSÃO, VISÃO, VALORES E CÓDIGO DE ÉTICA

## Missão

Gerar valor para nossos clientes, acionistas, equipes e a sociedade, atuando na indústria do aço de forma sustentável.

## Visão

Ser global e referência nos negócios em que atua.

## Valores

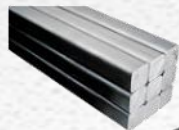
Ter a preferência do CLIENTE  
SEGURANÇA das pessoas acima de tudo  
PESSOAS respeitadas, comprometidas e realizadas  
EXCELÊNCIA com SIMPLICIDADE  
Foco em RESULTADOS  
INTEGRIDADE com todos os públicos  
SUSTENTABILIDADE econômica, social e ambiental



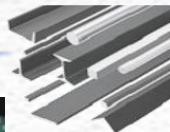
# PRODUTOS...

## ...E PRINCIPAIS INDÚSTRIAS ATENDIDAS

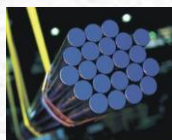
PLACAS, BLOCOS E TARUGOS



PERFIS ESPECIAIS



AÇOS ESPECIAIS (SBQ)



VERGALHÃO



CORTE-DOBRA



PERFIL ESTRUTURAL PESADO



FIO MÁQUINA



ARAMES



PREGOS



Máquinas Agrícolas



Automotivo



Óleo e Gás



Energia Eólica



Construção Civil



  
**GERDAU**



# Usina de Pindamonhangaba



# Usina de Pindamonhangaba

- **Início da operação:** 1980
- **Área da Usina:** Total: 4.529.027m<sup>2</sup>  
Construída: 274.739m<sup>2</sup>
- **Nº de Colaboradores:** 1.900 aproximadamente
- **Localização:** 250km do Rio de Janeiro  
150km de São Paulo  
160km de São Sebastião (Porto)
- **Capacidade:** 620.000t de aço bruto  
1.070.000t de aço laminado  
40.000t de cilindros de laminação
- **Linhas de Produto:** aços para construção mecânica, Cilindros Fundidos e Cilindros Forjados;



# Política Integrada

## Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Qualidade

Para a Gerdau, o ser humano em sua integridade é um valor que está acima dos demais objetivos e prioridades da empresa. Nenhuma situação de emergência, produção ou resultado pode comprometer a saúde ou a segurança das pessoas, a proteção do meio ambiente e a qualidade dos produtos e serviços.

A Gerdau, fornecedora de soluções e produtos de aço, busca a satisfação de acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e comunidades por meio da melhoria contínua de produtos e serviços, processos e sistema de gestão. Para tanto, atua comprometida com a qualidade, com o controle dos riscos à saúde e à segurança dos colaboradores e com a gestão de aspectos e a prevenção de impactos ambientais. Suas ações são sempre fundamentadas em objetivos e metas de desempenho e no atendimento consistente à legislação aplicável e aos compromissos assumidos, visando o desenvolvimento sustentável (ambiental, social e econômico).

### Princípios:

- A liderança é a principal responsável pela segurança de todas as pessoas que atuam sob sua gestão, promovendo todos os esforços necessários para preservar a saúde e a segurança das pessoas, o desenvolvimento sustentável e a produtividade e eficiência dos processos.

- Cada colaborador tem a responsabilidade de zelar por sua saúde e sua segurança, assim como pelas de seus colegas, pelo meio ambiente e pela qualidade dos produtos e serviços. Deve realizar seu trabalho de acordo com os procedimentos, instruções, normas e regras estabelecidas pela empresa.

- A Gerdau e todos os seus colaboradores se comprometem a buscar a melhoria contínua em relação à saúde e à segurança das pessoas, ao meio ambiente, à eficácia dos processos e à satisfação dos clientes com a qualidade dos produtos e serviços. Os esforços devem ser orientados a ações de prevenção, buscando e compartilhando as melhores práticas e utilizando de forma efetiva o aprendizado em toda a Organização.

*André B. de Mello*  
Diretor Presidente

*Cláudio Cordeiro*  
Diretor-Geral de Operações

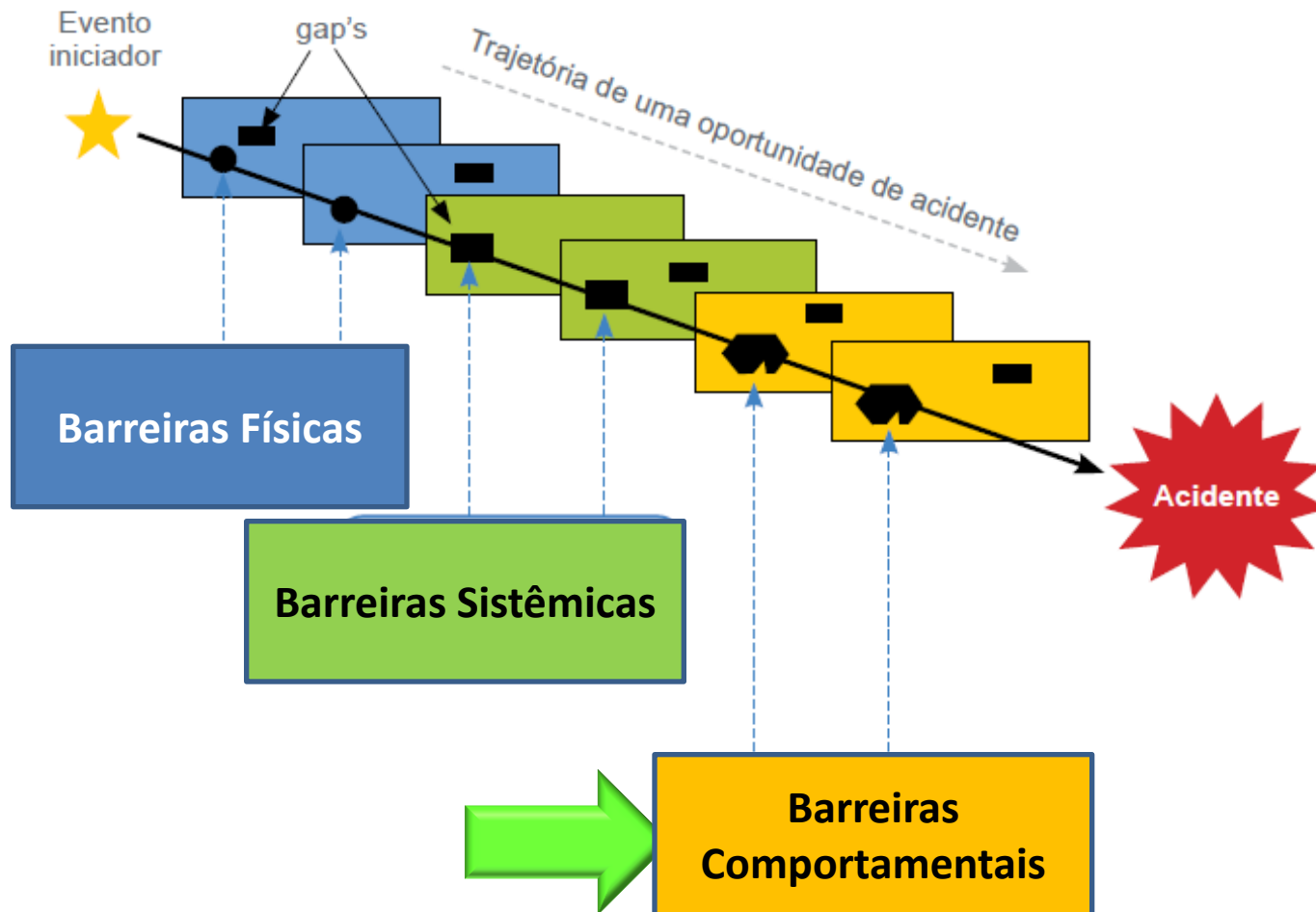


GERDAU

001 002502-PTA de-21 09-2010

- **Integridade do ser humano**, como valor está acima de qualquer prioridade;
- **LÍDER → Principal RESPONSÁVEL;**
- **Promove o Cuidado entre os Colaboradores;**
- **Busca melhoria contínua de SSMA;**
- **Disciplina Operacional com SSMA;**
- **Foco em prevenção.**

# Gestão de Riscos

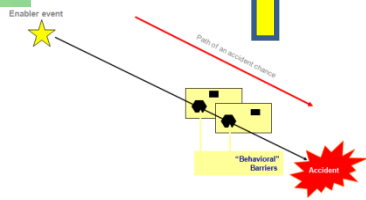
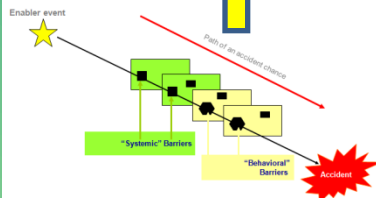
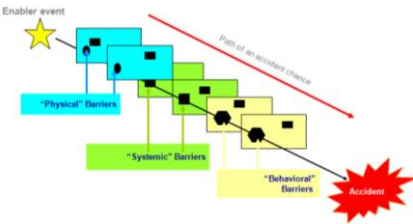


SWISS CHEESE - JAMES REASON



PROBABILIDADE

SEVERIDADE



5	10	15	20	25
4	8	12	16	20
3	6	9	12	15
2	4	6	8	10
1	2	3	4	5

Revisão: 1

Data: 25/02/2013

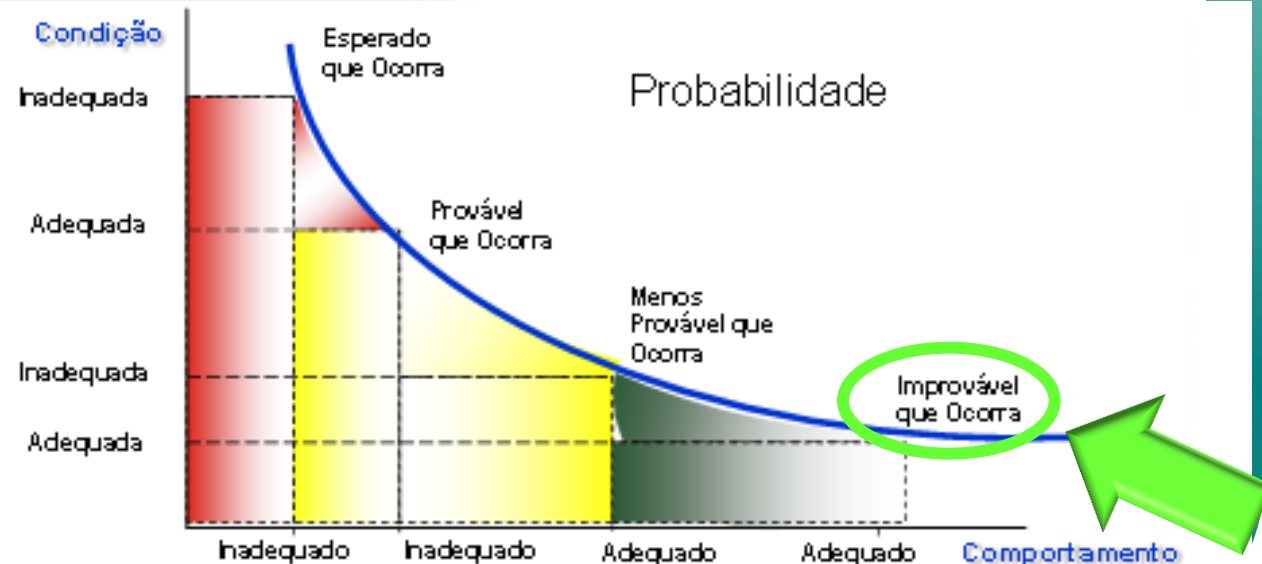
# Exemplo de Barreiras



# Comportamento X “Condições” de Risco



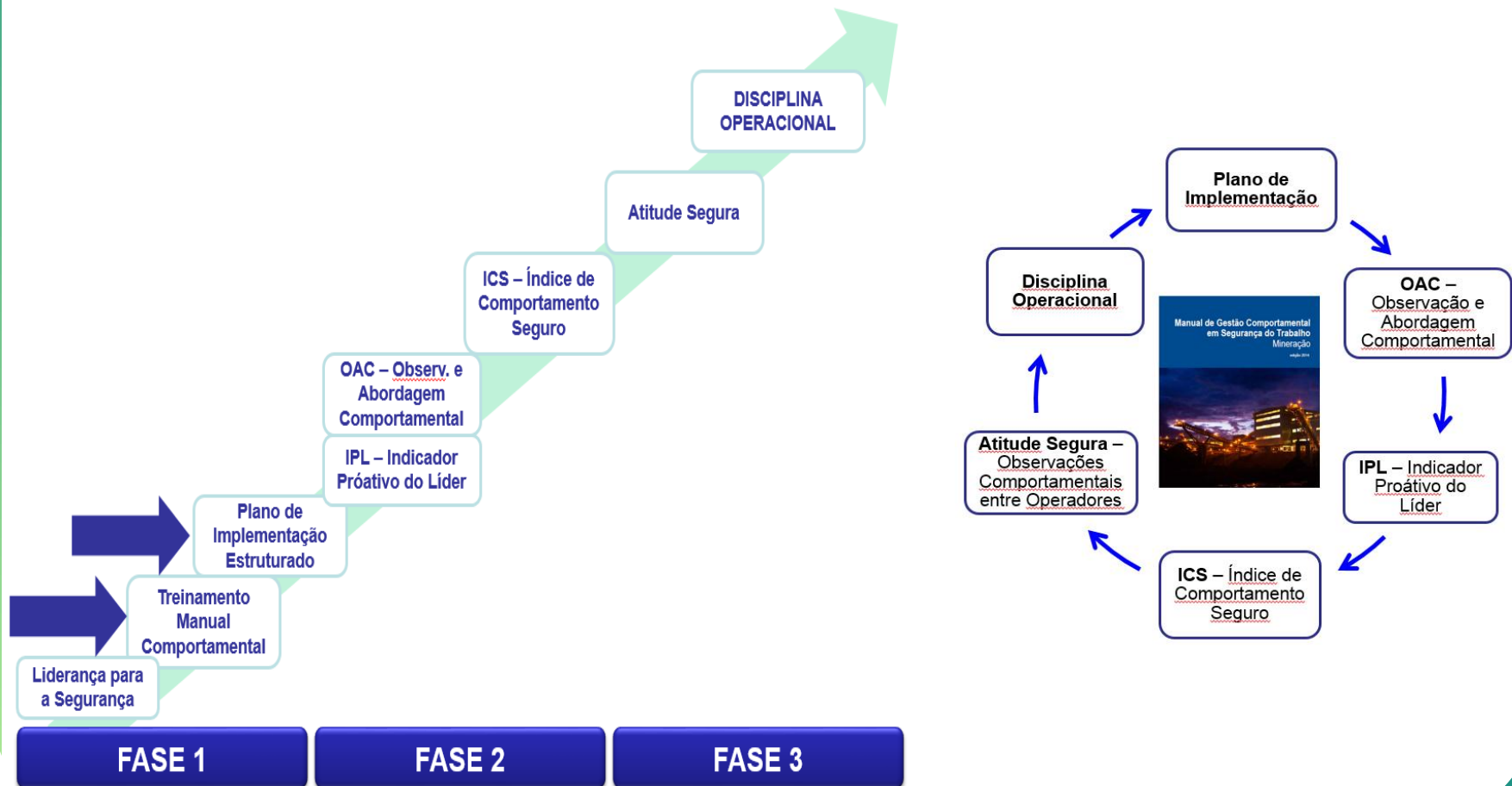
"Condição" Físico + Sistema	Comportamento	Probabilidade de Ocorrência
Inadequada	Inadequado	Esperado que Ocorra
Adequada	Inadequado	Provável que Ocorra
Inadequada	Adequado	Menos Provável que Ocorra
Adequada	Adequado	Improvável que Ocorra



# Barreira Comportamental



## ➤ Gestão Comportamental como um processo



# Barreiras Comportamentais



## Práticas de desenvolvimento à cultura de segurança:

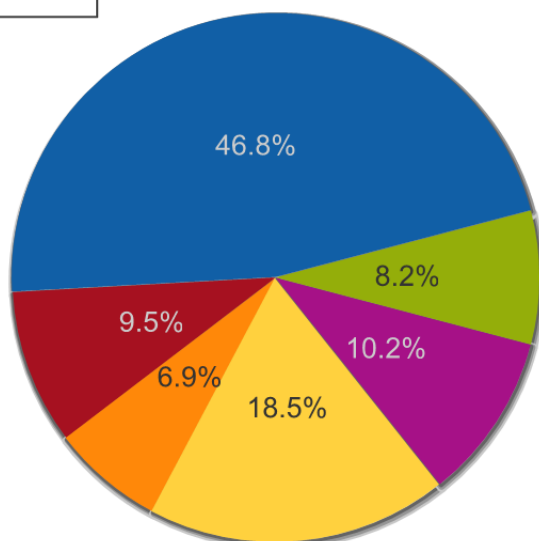
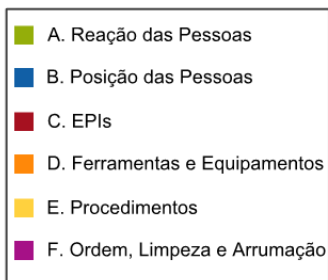
- ✓ Observações e abordagens comportamentais
- ✓ Workshops comportamentais
- ✓ Gestão de consequências
  - ✓ Reconhecimentos
  - ✓ Sanções
- ✓ Avaliação e desenvolvimento de líderes
- ✓ Abordagens entre operadores
- ✓ ICS – Índice de Comportamento Seguro



# Observação e Abordagem Comportamental



## Prática recomendada para o Líder



Etapa		O que fazer?
1		• Consiga a atenção do colaborador, sem agravar a situação e interrompa a atividade de maneira adequada.
2		• Apresente-se de forma amigável, informando que irá observar sua tarefa; • Com empatia, crie situação de confiança.
3		• Depois de observar, inicie comentando seus comportamentos seguro, reforçando-os positivamente.
4		• Expresse sua preocupação com a saúde e segurança do colaborador.
5		• Discuta sobre desvios observados, gerando reflexão (o que poderia ter acontecido?); • Peça sugestões sobre a maneira mais adequada de realizar a atividade com segurança.
6		• Obtenha o compromisso do colaborador em corrigir os desvios observados.
7		• Pergunte se existem outras situações de saúde e segurança que ele gostaria de discutir para melhorar.
8		• Agradeça ao trabalhador o tempo investido nesta atividade.

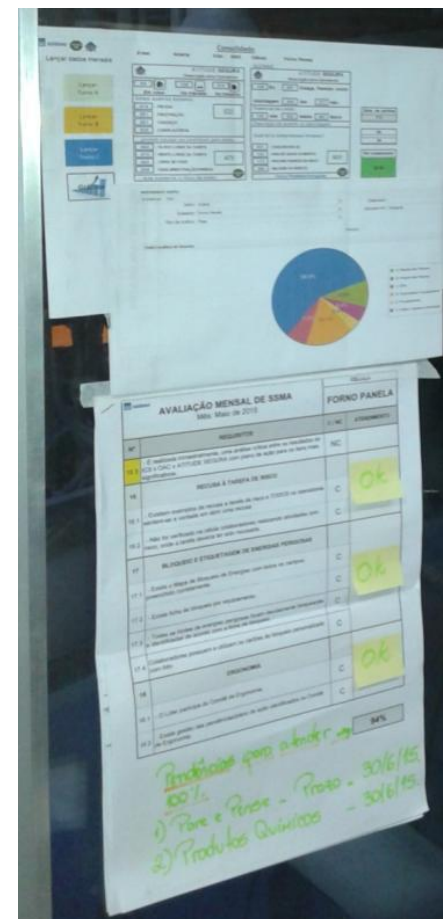
# Abordagem entre operadores

## Prática recomendada para Operadores



ATITUDE SEGURA		
Observação entre Operadores		
1967	4059	13870
Em casa	No trânsito	No trabalho
Estes quatro estados:		
12217 - PRESSA	13485	
2524 - FRUSTRAÇÃO		
2524 - CANSAÇO		
13485 - COMPLACÊNCIA		
...podem causar ou contribuir para estes erros		
8638 - OLHOS LONGE DA TAREFA	12591	
9940 - MENTE LONGE DA TAREFA		
12591 - LINHA DE FOGO		
5202 - EQUILIBRIO/TRAÇÃO/FIRMEZA		
... que aumenta o risco de lesão.		

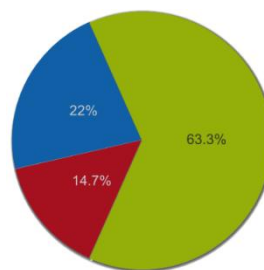
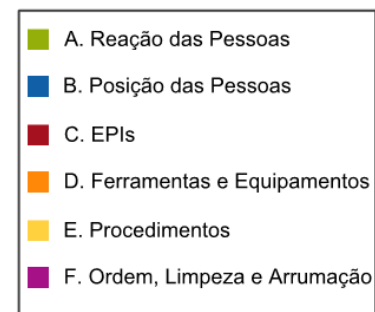
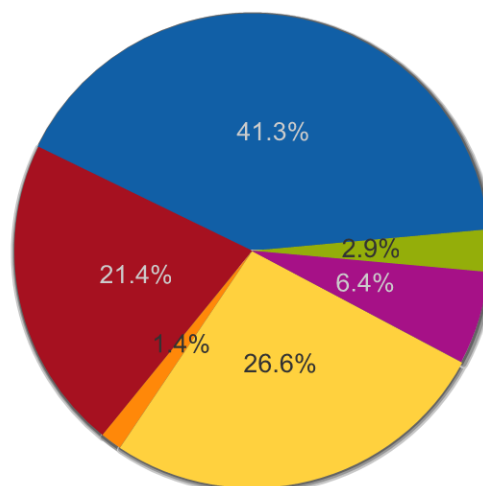
ATITUDE SEGURA		
Observação entre Operadores		
3437 Eu	16369	Colega, Familiar, outros
Abordagem:	13804 Sim	5550 Não
Potencial da Lesão:		
4594 Alto	8315 Médio	6750 Baixo
Descrição do evento ou abordagem:		
Qual foi o compromisso firmado?		
14353 - CONSCIENTIZE-SE	14353	
3751 - ANALISE QUASE ACIDENTES		
4172 - PROCURE PADRÕES DE RISCO		
14045 - MELHORE OS HÁBITOS		
Usina Pindamonhangaba		



# ICS – Índice de Comportamento Seguro

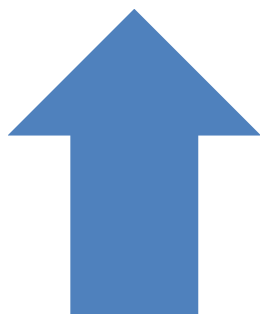


Avaliar a aderência dos colaboradores aos controles implantados para a **gestão dos riscos** relacionados aos processos (**disciplina operacional**) e identificar situações onde os controles atuais não são suficientes para mitigar o **risco em um nível aceitável**.

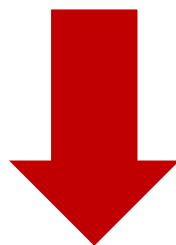


# Política de Consequências

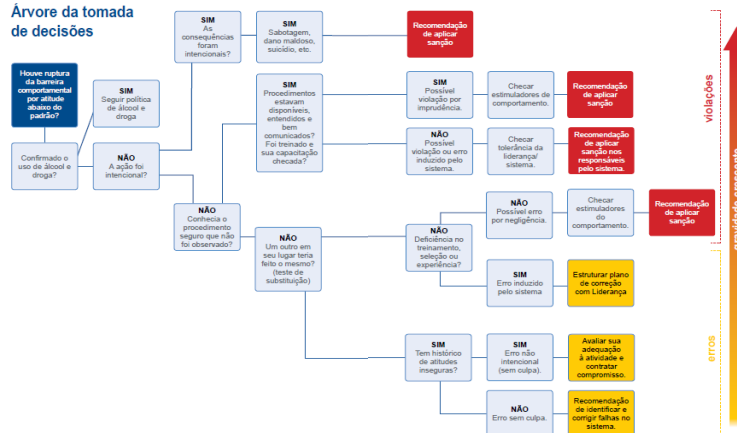
## Reconhecimento



## Sanção



### Árvore da tomada de decisões



# IPL – Indicador Pró-ativo do Líder



Segurança  
+  
Superior

Avaliação

Superior

Feedback

GERDAU



Destaque IPL 2014

Hoje prestigiamos, com os demais líderes da usina Pindamonhangaba, o Facilitador RANDER EMBOUYA MACHADO da área Transformação Mecânica, célula Manutenção Transformação Mecânica pelo desempenho e comprometimento diferenciado em Segurança, obtendo o melhor resultado da usina em 2014, no Indicador Pró-ativo do Líder (IPL). Nossos mais sinceros agradecimentos por promover um ambiente livre de acidentes em sua Gestão.

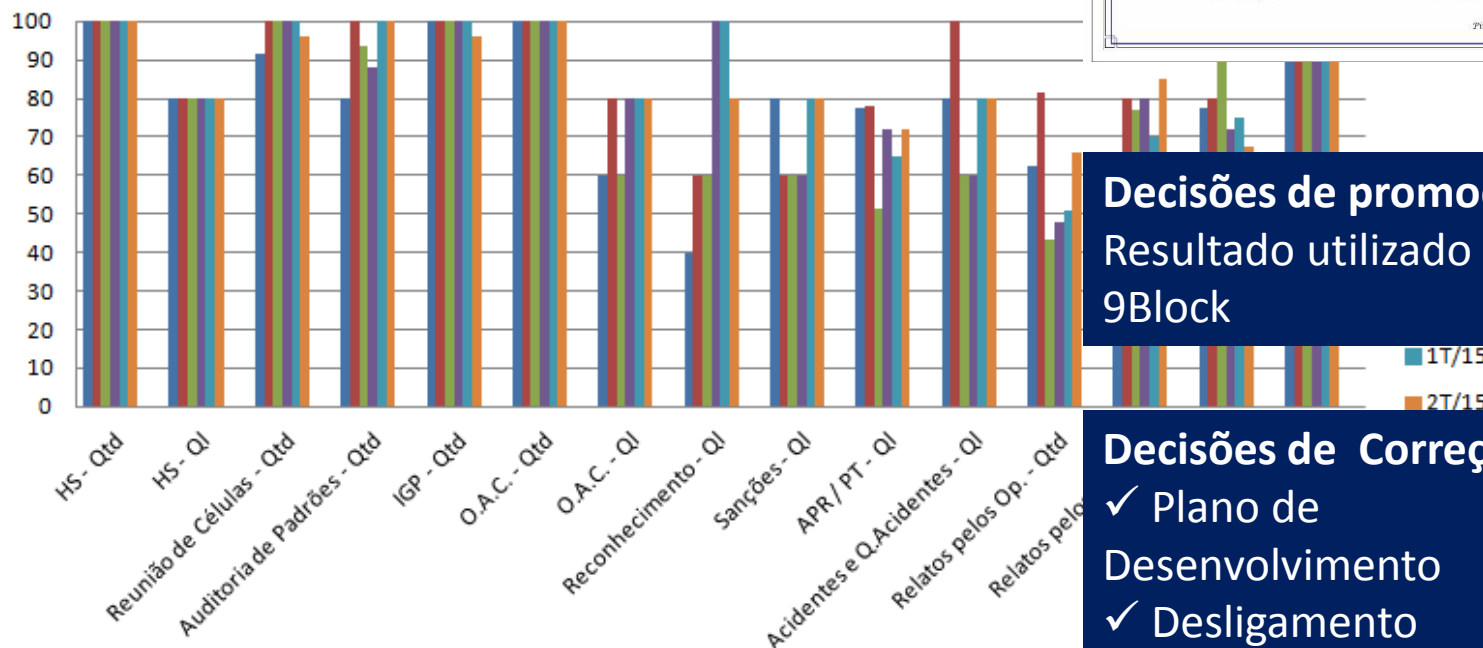
A liderança de equipe é a melhor exercida por pessoas que acreditam que precisam dos outros para o êxito da missão comum e que contribuem integralmente com sua parte no trabalho do grupo.

Rander Embouya Machado  
Diretor Industrial  
Mercado-Engenharia

Karla Corvellec  
Gerente SSG-IA  
Karla Maria Patro de Carvalho

Novembro, 2015, p.17

Pindamonhangaba, 02 de Março de 2015



Decisões de promoções:  
Resultado utilizado no  
9Block

Decisões de Correções:  
✓ Plano de  
Desenvolvimento  
✓ Desligamento



# Workshop Comportamental



Desenvolvido por GT:  
Líderes e Especialistas

Ministrado Equipe do GT  
Público: Líderes

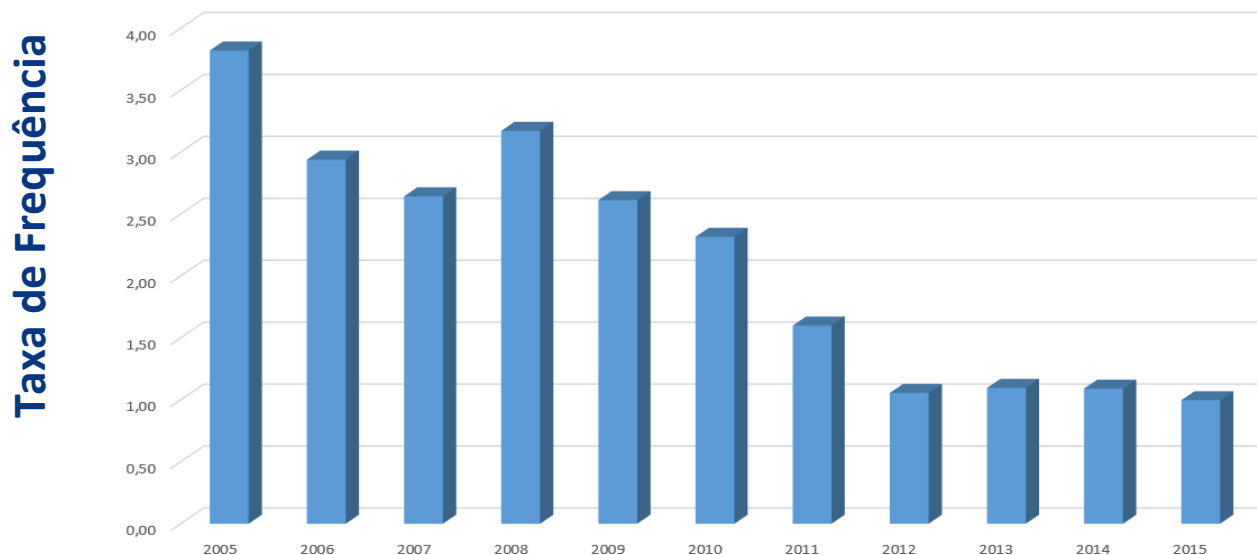
Ministrado por Gestores  
com apoio Líderes  
Público: Operadores



# Resultados - Próativos e Reativos



- ✓ Líderes responsáveis com domínio das práticas de segurança e um maior entendimento dos influenciadores do comportamento;
- ✓ Responsabilidade pela segurança e saúde compartilhada entre toda a equipe;
- ✓ Melhores resultados na operação como um todo (produção/custos/qualidade/etc...) alcançados pela mudança na aceitação de desvios e riscos à segurança e saúde das pessoas.



# Reconhecimentos - World Steel Association

- ✓ 2009 – Hora da Segurança
- ✓ 2011 – Multiplicadores de Segurança
- ✓ 2012 – Caminho do Aço Líquido
- ✓ 2013 - Gestão Comportamental em Segurança do Trabalho
- ✓ 2014 – Metodologia de Check de Gestão Comportamental
- ✓ 2015 – Desenvolvimento de Líderes- Indicador Proativo



worldsteel  
ASSOCIATION



Safety & Health Excellence Recognition 2014  
Henk Reimink – Safety, Technology and Environment



worldsteel  
ASSOCIATION

SAFETY AND HEALTH  
EXCELLENCE RECOGNITION AWARD 2014

"Nothing is more important than the safety and health  
of people who work in the steel industry"

**Gerdau**

is recognised for excellence in its commitment and innovation  
in the pursuit of Zero – an injury free, illness-free and healthy workplace

*Yang Chung*  
Yang Chung  
Steel Chairman

*Edwin Basson*  
Edwin Basson  
Director General

*Henk Reimink*  
Henk Reimink  
Director - Safety, Technology and Environment



# Obrigado!

Contatos:

[karla.carvalho@gerdau.com.br](mailto:karla.carvalho@gerdau.com.br)

[rubens.kuhl@gerdau.com.br](mailto:rubens.kuhl@gerdau.com.br)