



III Benchmarking de Segurança 2015

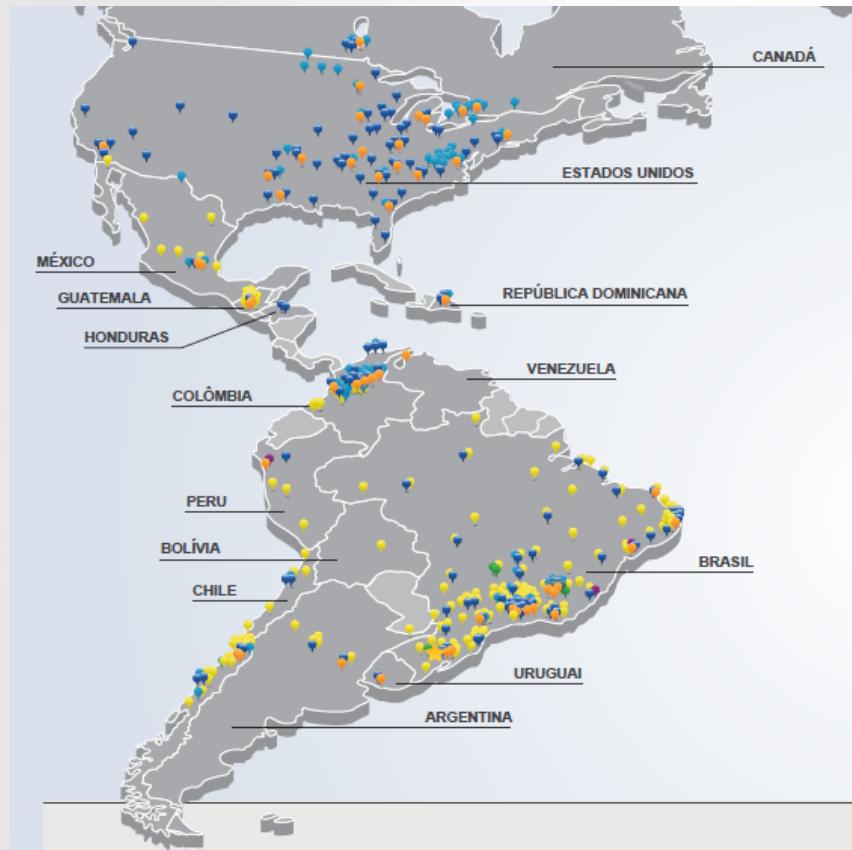
INOVAÇÃO . EDUCAÇÃO . COMPORTAMENTO



Karla M. P. de Carvalho e Rubens Kuhl

GERDAU

AO REDOR DO MUNDO



MISSÃO

Gerar valor para nossos clientes, acionistas, equipes e a sociedade, atuando na indústria do aço de forma sustentável.

VISÃO

Ser global e referência nos negócios em que atua.

VALORES

Ter a preferência do **CLIENTE**
SEGURANÇA das pessoas acima de tudo
PESSOAS respeitadas, comprometidas e realizadas
EXCELENCIA com **SIMPLEDADE**
Focus em **RESULTADOS**
INTEGRIDADE com todos os públicos
SUSTENTABILIDADE econômica, social e ambiental



GERDAU NO MUNDO

- 📍 54 Unidades produtoras de aço e laminados
- 📍 148 Unidades de transformação
- 📍 4 Unidades de minério de ferro
- 📍 70 Unidades de Insumos / matérias-primas*
- 📍 4 Centrais geradoras de energia
- 📍 158 Unidades comerciais
- 📍 3 Terminais portuários privativos

- ⭐ Sede da Gerdau

Países em que a Gerdau possui empresas associadas ou com controle compartilhado:
Guatemala, México e República Dominicana.

* Unidades de coleta e processamento de sucata, unidades de produção de ferro-gusa sólido e unidades de carvão mineral.

MISSÃO, VISÃO, VALORES E CÓDIGO DE ÉTICA

Missão

Gerar valor para nossos clientes, acionistas, equipes e a sociedade, atuando na indústria do aço de forma sustentável.

Visão

Ser global e referência nos negócios em que atua.

Valores

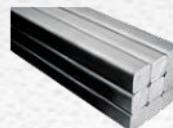
Ter a preferência do CLIENTE
SEGURANÇA das pessoas acima de tudo
PESSOAS respeitadas, comprometidas e realizadas
EXCELÊNCIA com SIMPLICIDADE
Foco em RESULTADOS
INTEGRIDADE com todos os públicos
SUSTENTABILIDADE econômica, social e ambiental



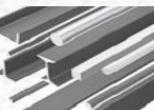
PRODUTOS...

...E PRINCIPAIS INDÚSTRIAS ATENDIDAS

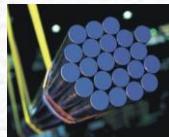
PLACAS, BLOCOS E TARUGOS



PERFIS ESPECIAIS



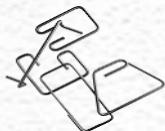
AÇOS ESPECIAIS (SBQ)



VERGALHÃO



CORTE-DOBRA



PERFIL ESTRUTURAL PESADO



FIO MÁQUINA



ARAMES



PREGOS



Máquinas Agrícolas



Automotivo



Óleo e Gás



GG
GERDAU

Energia Eólica



Construção Civil



Usina de Pindamonhangaba



Usina de Pindamonhangaba

- **Início da operação:** 1980
- **Área da Usina:**
Total: 4.529.027m²
Construída: 274.739m²
- **Nº de Colaboradores:** 1.900 aproximadamente
- **Localização:**
250km do Rio de Janeiro
150km de São Paulo
160km de São Sebastião (Porto)
- **Capacidade:**
620.000t de aço bruto
1.070.000t de aço laminado
40.000t de cilindros de laminação
- **Linhas de Produto:** aços para construção mecânica, Cilindros Fundidos e Cilindros Forjados;



Política Integrada

Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Qualidade

Para a Gerdau, o ser humano em sua integridade é um valor que está acima dos demais objetivos e prioridades da empresa. Nenhuma situação de emergência, produção ou resultado pode comprometer a saúde ou a segurança das pessoas, a proteção do meio ambiente e a qualidade dos produtos e serviços.

A Gerdau, fornecedora de soluções e produtos de aço, busca a satisfação de acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e comunidades por meio da melhoria contínua de produtos e serviços, processos e sistema de gestão. Para tanto, atua comprometida com a qualidade, com o controle dos riscos à saúde e à segurança dos colaboradores e com a gestão de aspectos e a prevenção de impactos ambientais. Suas ações são sempre fundamentadas em objetivos e metas de desempenho e no atendimento consistente à legislação aplicável e aos compromissos assumidos, visando o desenvolvimento sustentável (ambiental, social e econômico).

Princípios:

- A liderança é a principal responsável pela segurança de todas as pessoas que atuam sob sua gestão, promovendo todos os esforços necessários para preservar a saúde e a segurança das pessoas, o desenvolvimento sustentável e a produtividade e eficiência dos processos.
- Cada colaborador tem a responsabilidade de zelar por sua saúde e sua segurança, assim como pelas de seus colegas, pelo meio ambiente e pela qualidade dos produtos e serviços. Deve realizar seu trabalho de acordo com os procedimentos, instruções, normas e regras estabelecidas pela empresa.
- A Gerdau e todos os seus colaboradores se comprometem a buscar a melhoria contínua em relação à saúde e à segurança das pessoas, ao meio ambiente, à eficácia dos processos e à satisfação dos clientes com a qualidade dos produtos e serviços. Os esforços devem ser orientados a ações de prevenção, buscando e compartilhando as melhores práticas e utilizando de forma efetiva o aprendizado em toda a Organização.

André Kortt
André K. Gerdau-Johannpeter
Diretor Presidente

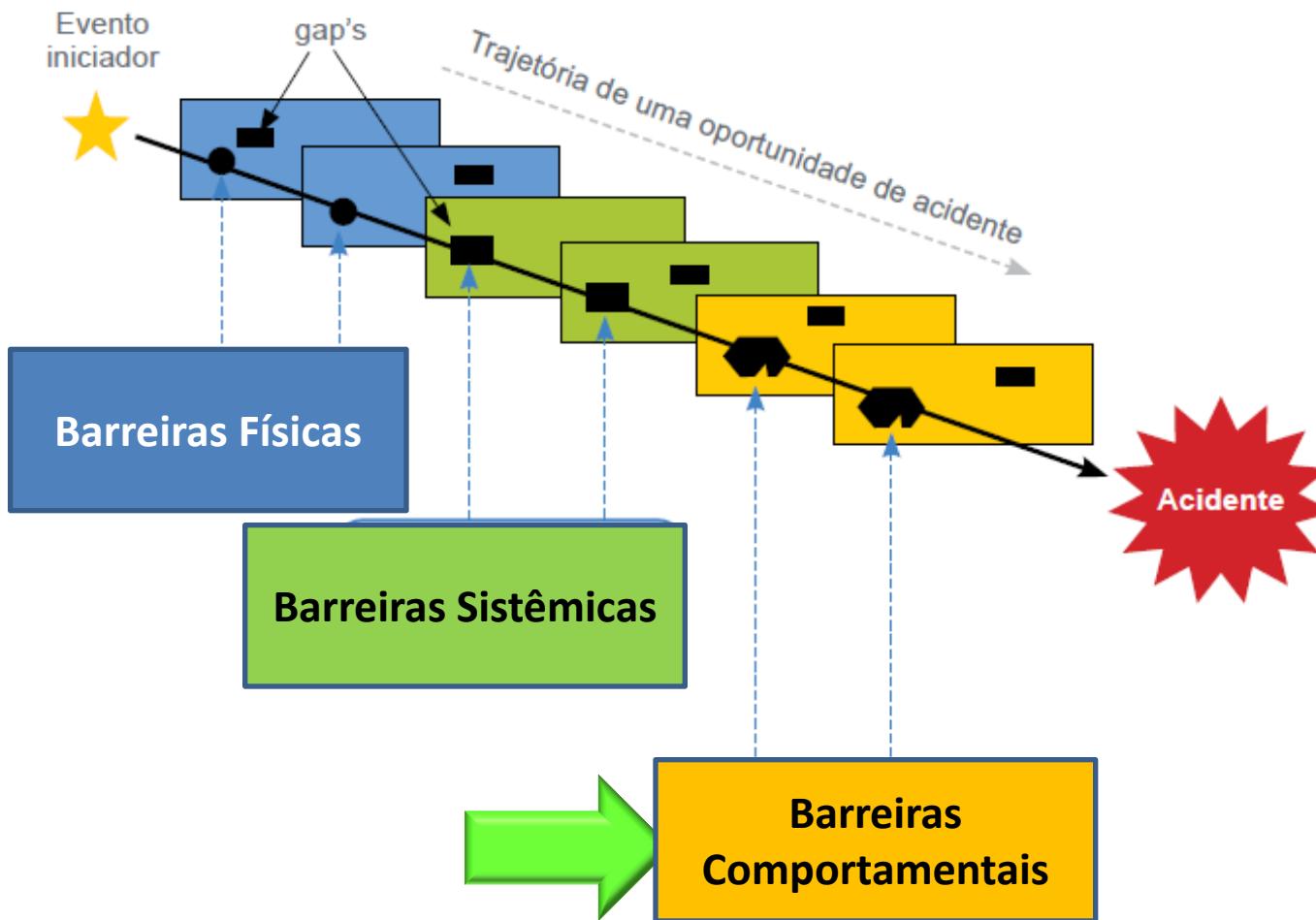
Charles Gerdau
Charles Gerdau-Johannpeter
Diretor-Gerente de Operações

001602-POI-PT-0_0621/06/2010



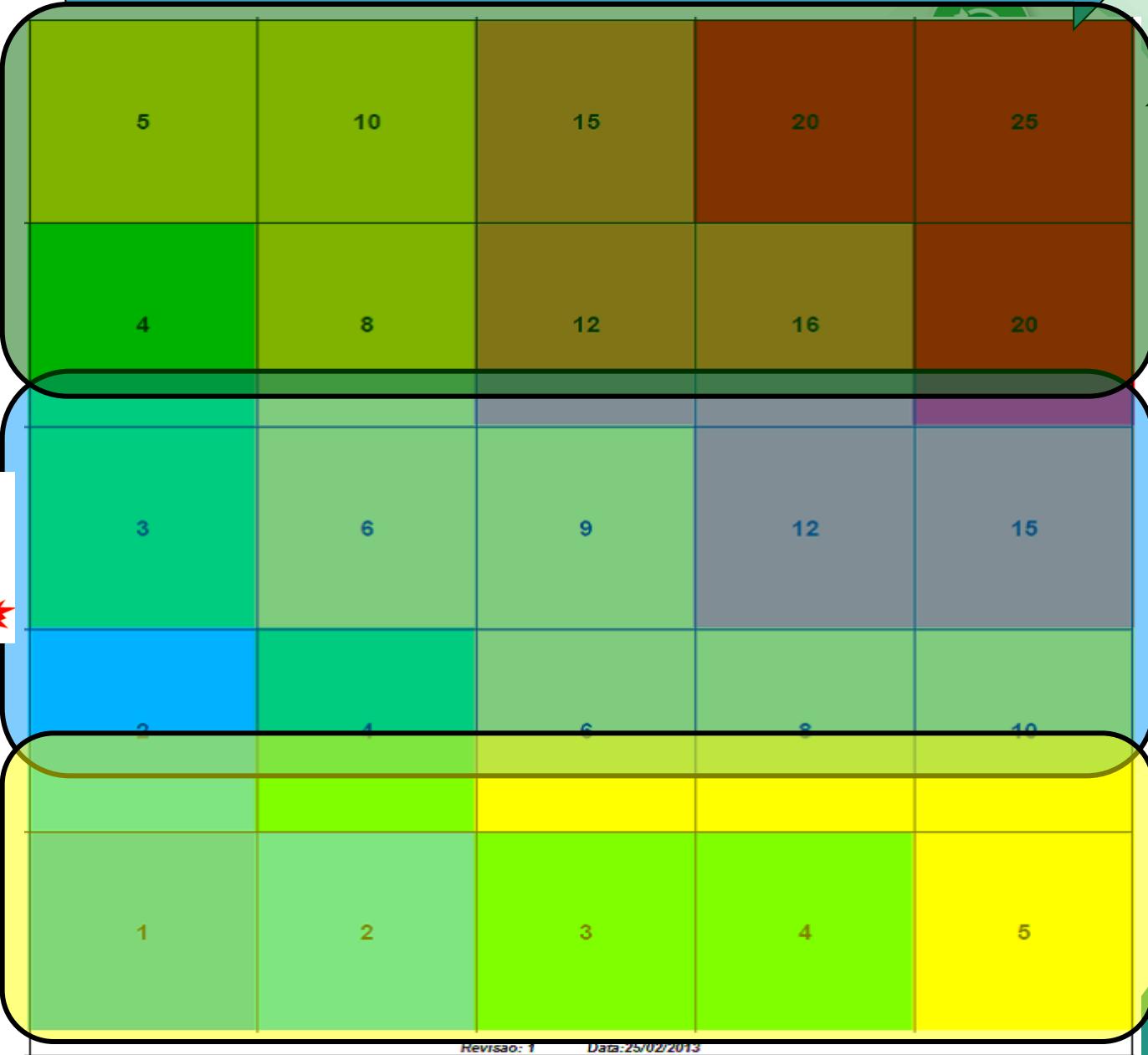
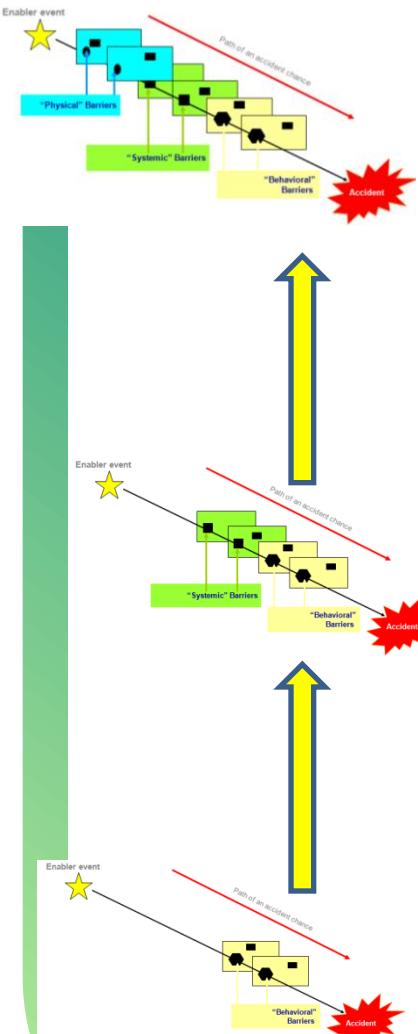
GERDAU

Gestão de Riscos



SWISS CHEESE - JAMES REASON

PROBABILIDADE



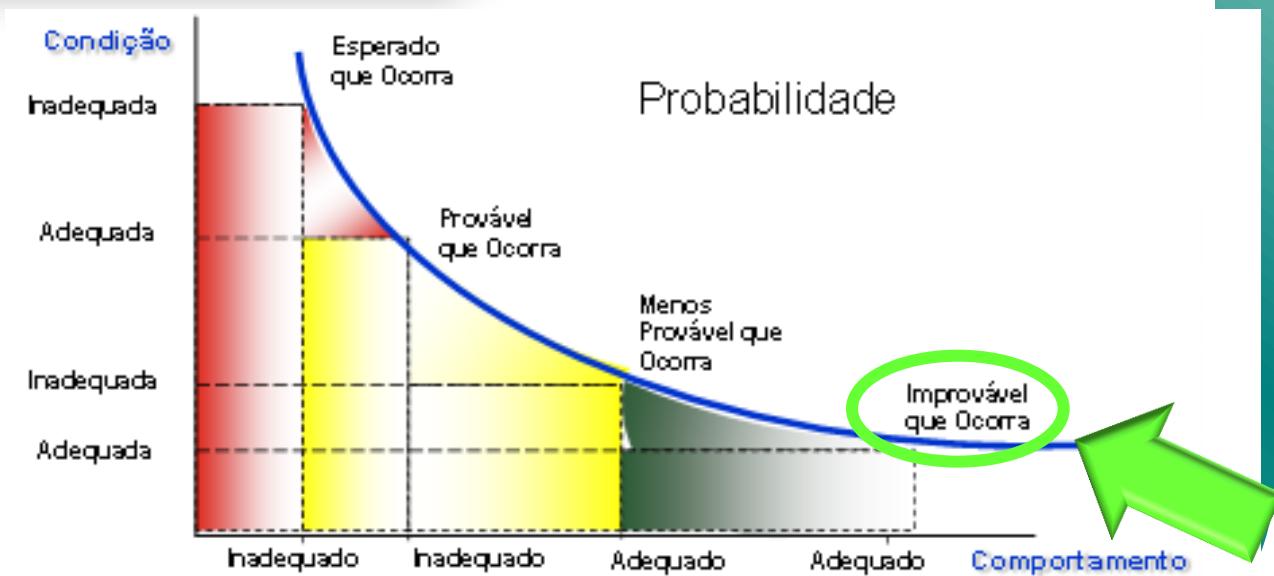
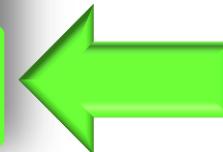
Exemplo de Barreiras



Comportamento X “Condições” de Risco



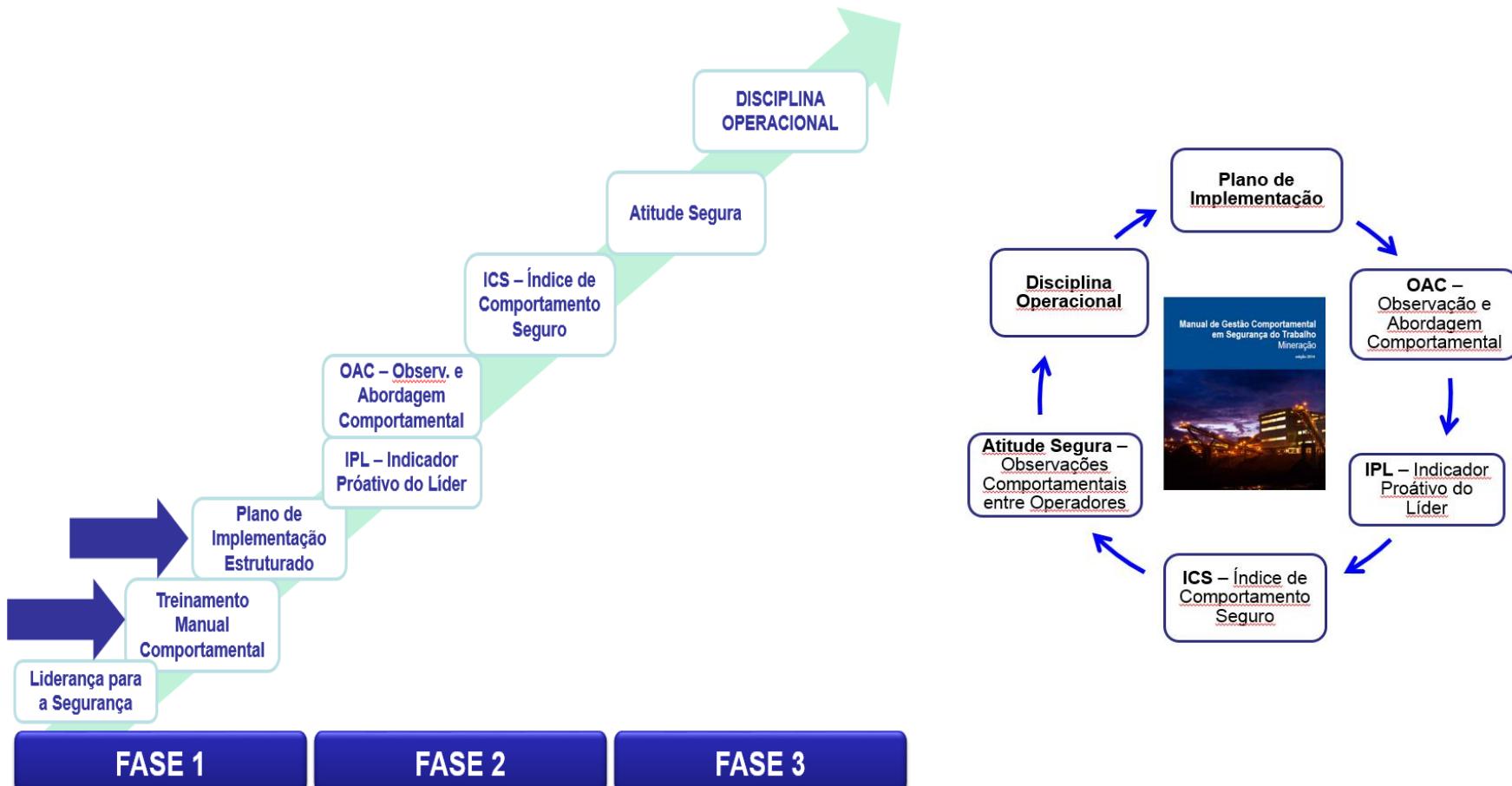
"Condição" Físico + Sistema	Comportamento	Probabilidade de Ocorrência
Inadequada	Inadequado	Esperado que Ocorra
Adequada	Inadequado	Provável que Ocorra
Inadequada	Adequado	Menos Provável que Ocorra
Adequada	Adequado	Improvável que Ocorra



Barreira Comportamental



Gestão Comportamental como um processo



Barreiras Comportamentais



Práticas de desenvolvimento à cultura de segurança:

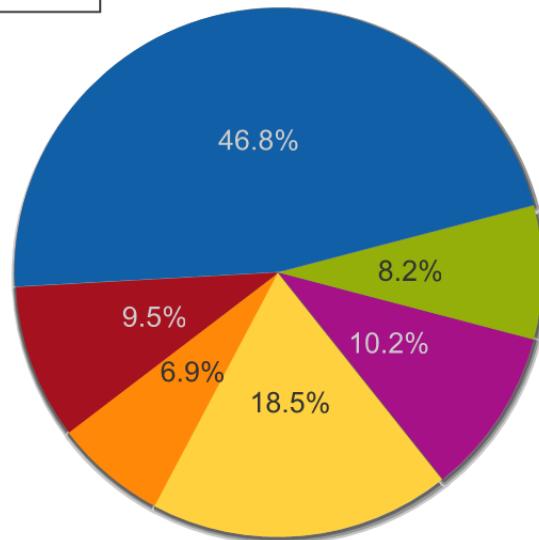
- ✓ Observações e abordagens comportamentais
- ✓ Workshops comportamentais
- ✓ Gestão de consequências
 - ✓ Reconhecimentos
 - ✓ Sanções
- ✓ Avaliação e desenvolvimento de líderes
- ✓ Abordagens entre operadores
- ✓ ICS – Índice de Comportamento Seguro

Observação e Abordagem Comportamental



Prática recomendada para o Líder

- A. Reação das Pessoas
- B. Posição das Pessoas
- C. EPIs
- D. Ferramentas e Equipamentos
- E. Procedimentos
- F. Ordem, Limpeza e Arrumação



Etapa	O que fazer?
1	<ul style="list-style-type: none">• Consiga a atenção do colaborador, sem agravar a situação e interrompa a atividade de maneira adequada.
2	<ul style="list-style-type: none">• Apresente-se de forma amigável, informando que irá observar sua tarefa;• Com empatia, crie situação de confiança.
3	<ul style="list-style-type: none">• Depois de observar, inicie comentando seus comportamentos seguro, reforçando-os positivamente.
4	<ul style="list-style-type: none">• Expressse sua preocupação com a saúde e segurança do colaborador.
5	<ul style="list-style-type: none">• Discuta sobre desvios observados, gerando reflexão (o que poderia ter acontecido?);• Peça sugestões sobre a maneira mais adequada de realizar a atividade com segurança.
6	<ul style="list-style-type: none">• Obtenha o compromisso do colaborador em corrigir os desvios observados.
7	<ul style="list-style-type: none">• Pergunte se existem outras situações de saúde e segurança que ele gostaria de discutir para melhorar.
8	<ul style="list-style-type: none">• Agradeça ao trabalhador o tempo investido nesta atividade.

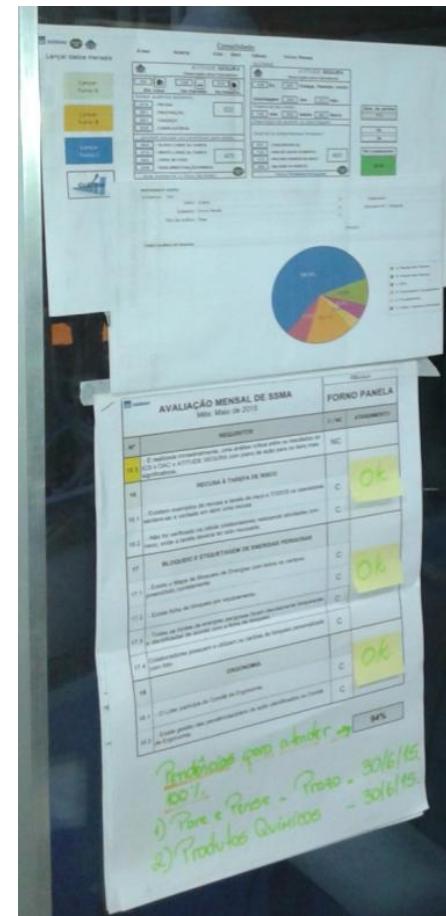
Abordagem entre operadores

Prática recomendada para Operadores



ATITUDE SEGURA					
Observação entre Operadores					
1967		4059		13870	
Em casa		No trânsito		No trabalho	
Estes quatro estados:					
12217	- PRESSA				
2524	- FRUSTRAÇÃO				
2524	- CANSAÇO				
13485	- COMPLACÊNCIA				
...podem causar ou contribuir para estes erros					
8638	- OLHOS LONGE DA TAREFA				
9940	- MENTE LONGE DA TAREFA				
12591	- LINHA DE FOGO				
5202	- EQUILÍBIO/TRAÇÃO/FIRMEZA				
... que aumenta o risco de lesão.					

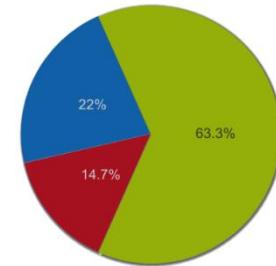
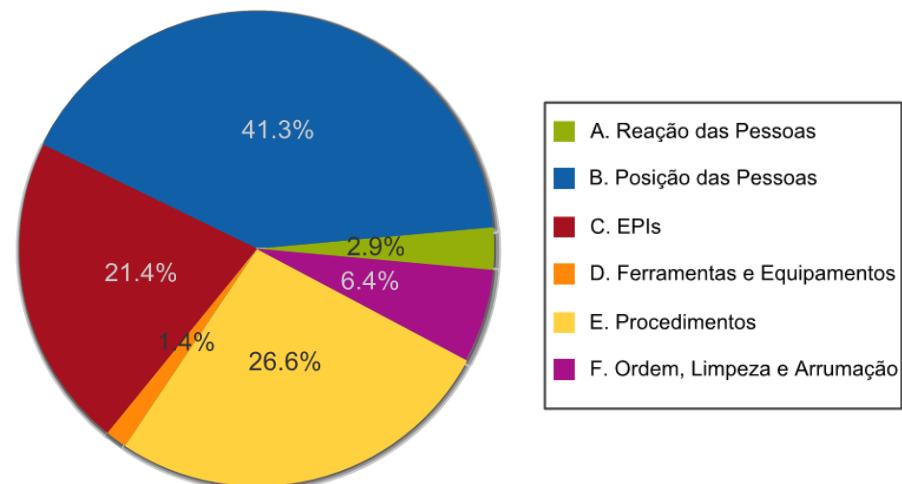
ATITUDE SEGURA					
Observação entre Operadores					
3437		Eu	16369	Colega, Familiar, outros	
Abordagem: 13804 Sim 5550 Não					
Potencial da Lesão:					
4594	Alto	8315	Médio	6750	Baixo
Descrição do evento ou abordagem:					
Qual foi o compromisso firmado?					
14353	- CONSCIENTIZE-SE				
3751	- ANALISE QUASE ACIDENTES				
4172	- PROCURE PADRÓES DE RISCO				
14045	- MELHORE OS HÁBITOS				
Usina Pindamonhangaba					



ICS – Índice de Comportamento Seguro



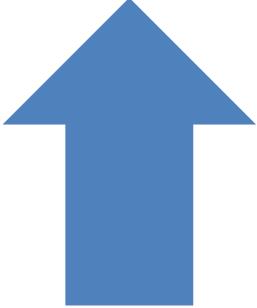
Avaliar a aderência dos colaboradores aos controles implantados para a **gestão dos riscos** relacionados aos processos (**disciplina operacional**) e identificar situações onde os controles atuais não são suficientes para mitigar o **risco em um nível aceitável**.



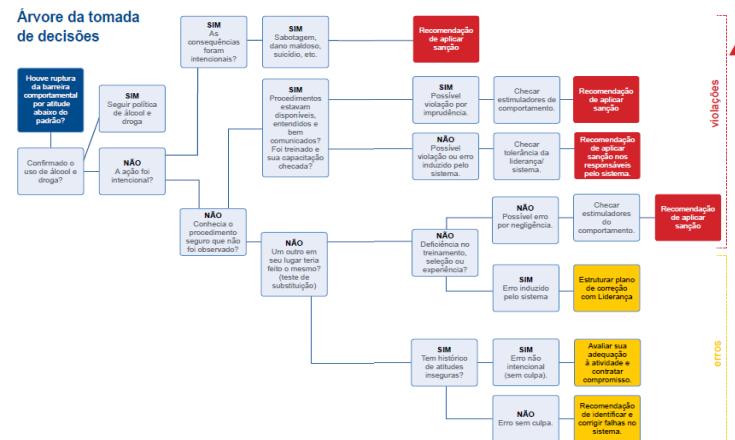
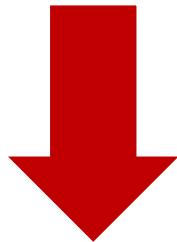
Política de Consequências



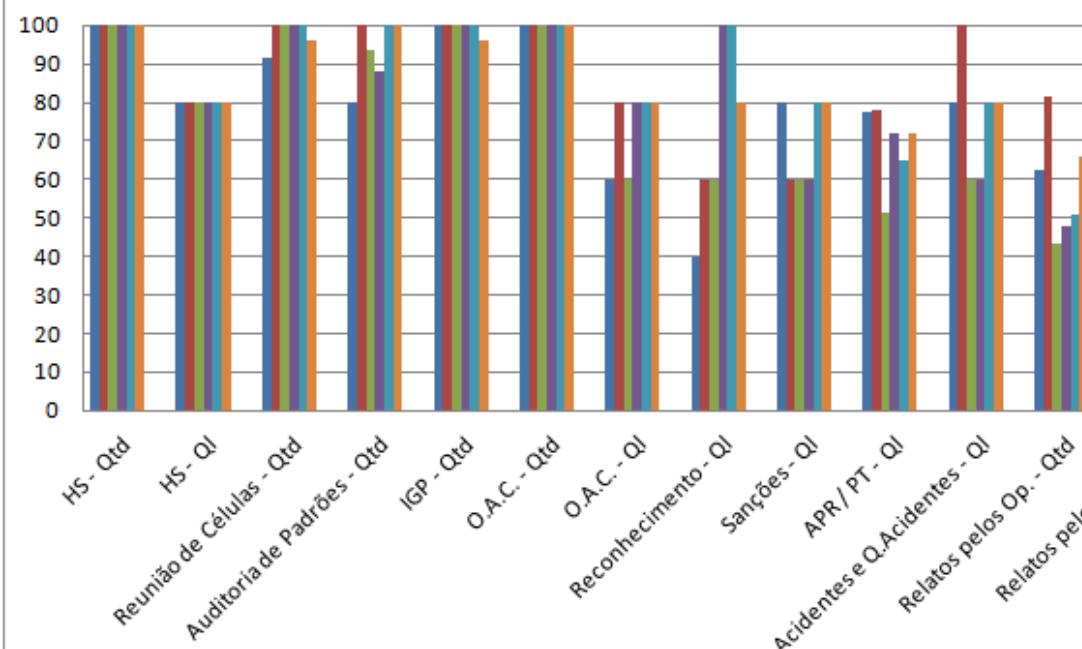
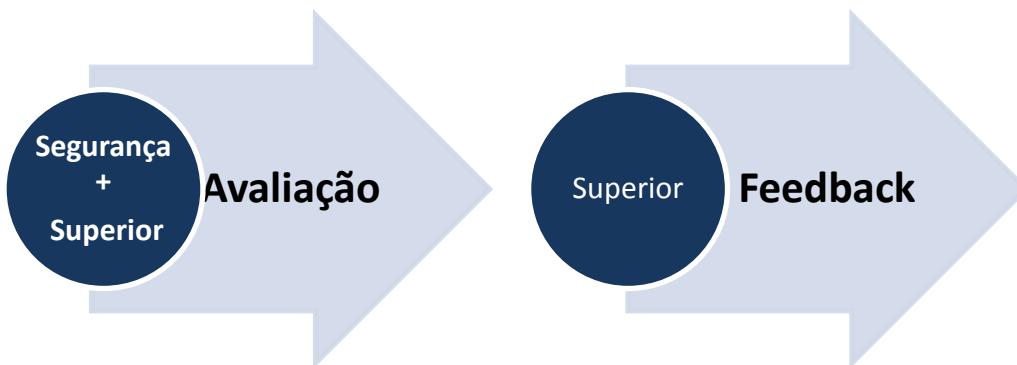
Reconhecimento



Sanção



IPL – Indicador Pró-ativo do Líder



GERDAU
Destaque IPL 2014

Hoje prestigiamos, com os mais fidous da usina Pindamonhangaba, o Facilitador RANDER EMBOAVA MACILADO da área Transformação Mecânica, célula Manutenção Transformação Mecânica pelo desempenho e comprometimento diferenciado em Segurança, obtendo o melhor resultado da usina em 2014, no Indicador Proativo do Líder (IPL). Nossos mais sinceros agradecimentos por promover um ambiente livre de acidentes em sua Gestão.

A liderança de equipe é a melhor exercida por pessoas que acreditam que precisam dos outros para o êxito da missão comum e que contribuem integralmente com sua parte no trabalho do grupo.

Marcelo Englebert
Diretor Industrial
Marcelo Englebert

Karla Carvalho
Gerente SSMC
Karla Maria Pativa de Carvalho

Pindamonhangaba, 02 de Março de 2015

Decisões de promoções:
Resultado utilizado no 9Block



Decisões de Correções:

- ✓ Plano de Desenvolvimento
- ✓ Desligamento

Workshop Comportamental



Desenvolvido por GT:
Líderes e Especialistas

Ministrado Equipe do GT
Público: Líderes

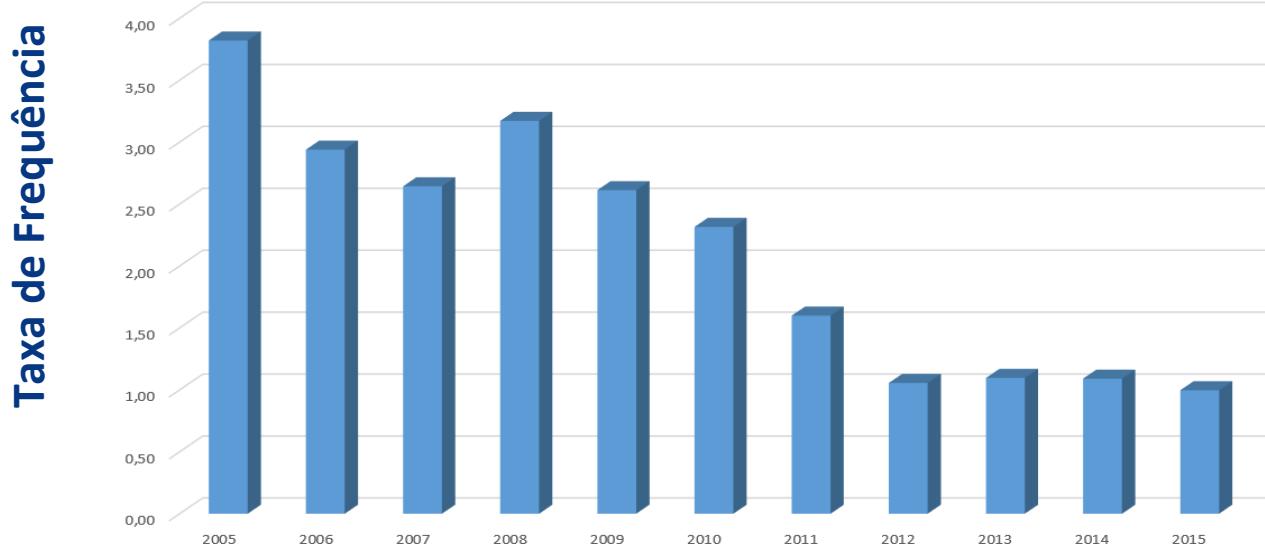
Ministrado por Gestores
com apoio Líderes
Público: Operadores



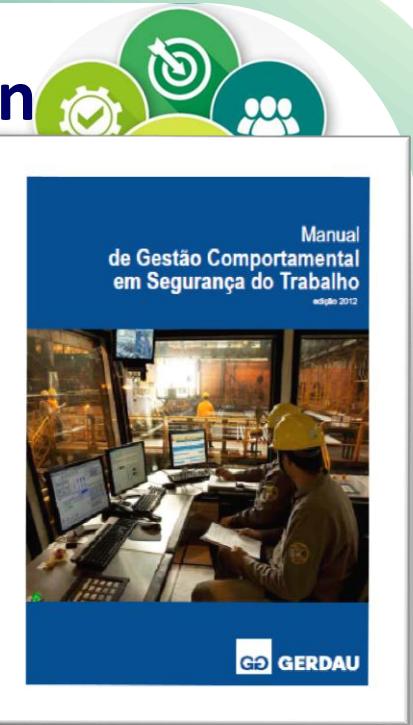
Resultados - Próativos e Reativos



- ✓ Líderes responsáveis com domínio das práticas de segurança e um maior entendimento dos influenciadores do comportamento;
- ✓ Responsabilidade pela segurança e saúde compartilhada entre toda a equipe;
- ✓ Melhores resultados na operação como um todo (produção/custos/qualidade/etc...) alcançados pela mudança na aceitação de desvios e riscos à segurança e saúde das pessoas.



Reconhecimentos - World Steel Association



- ✓ 2009 – Hora da Segurança
- ✓ 2011 – Multiplicadores de Segurança
- ✓ 2012 – Caminho do Aço Líquido
- ✓ 2013 - Gestão Comportamental em Segurança do Trabalho
- ✓ 2014 – Metodologia de Check de Gestão Comportamental
- ✓ 2015 – Desenvolvimento de Líderes- Indicador Proativo





Obrigado!

Contatos:

karla.carvalho@gerdau.com.br
rubens.kuhl@gerdau.com.br